

KUNDUNDERSÖKNING 2023

Askersund, Hallsberg, Laxå, Lekeberg

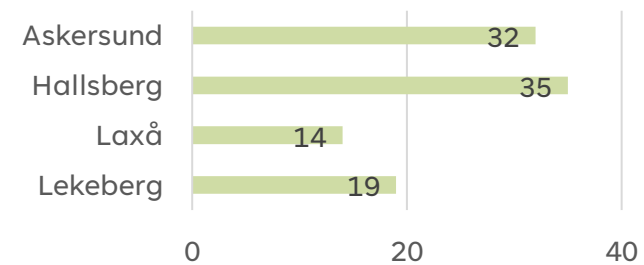
URVAL

Under hösten har vi genomfört en kundundersökning för att få en uppfattning om kunskap och nöjdhet bland våra abonnenter. Den skickades ut till drygt 900 personer i våra sydnärkekommuner. Urvalet gjordes slumpmässigt bland personer i åldern 18-80 år, kvinnor o män och endast en person per hushåll.

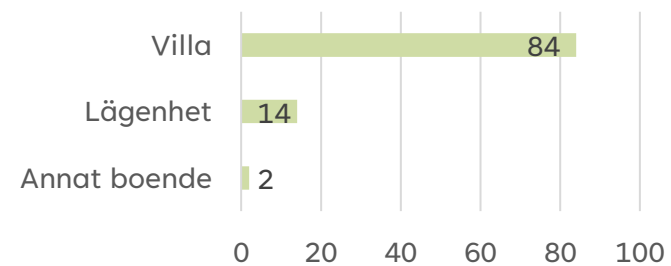




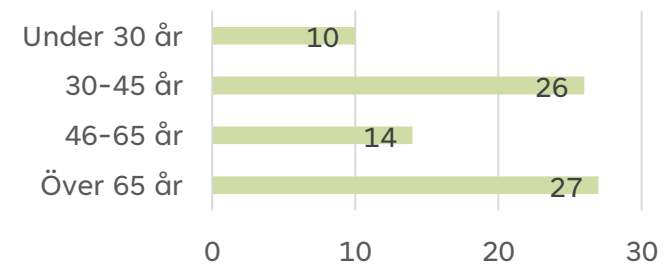
JAG NYTTJAR ERA TJÄNSTER I KOMMUN:



JAG BOR I :



MIN ÅLDER:



SVAREN REDOVISAS I PROCENT

SOPHÄMTNING



90 % ÄR NÖJDA MED SOPHANTERINGEN I SIN HELHET

6% är inte nöjda och 4% varken eller.

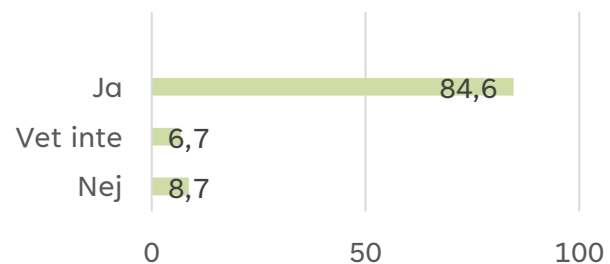
95% ÄR MEDVETNA OM ATT FÖRPACKNINGAR INTE FÅR LÄGGAS I SOPKÄRLET (DÄR MAN LÄGGER RESTAVFALL OCH MATAVFALL)

5% är inte medvetna om det.

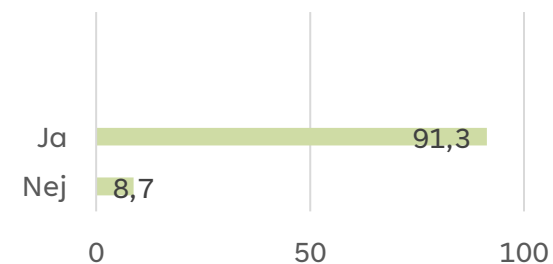
ÅTERVINNINGSCENTRALERNA



JAG ÄR NÖJD MED ÅTERVINNINGSCENTRALEN I SIN HELHET:



JAG VET OM ATT JAG KAN LÄMNA SAKER TILL ÅTERBRUK PÅ ÅTERVINNINGSCENTRALEN:



A person wearing a high-visibility yellow jacket is using a green card reader. The card reader has a clear protective cover and a QR code on the card. The background shows a chain-link fence and some blue and red bins.

GRÖNT KORT / ÖPPETTIDER

**JAG HAR GÅTT GRÖNT KORT
KURSEN OCH HAR TILLGÅNG
TILL
ÅTERVINNINGSCENTRALEN
ALLA DAGAR I VECKAN:**

JA: 91,3 %

NEJ: 8,7 %

**JAG ÄR NÖJD MED DE
BEMANNADE
ÖPPETTIDERNÄ PÅ
ÅTERVINNINGSCENTRALEN:**

JA: 62,5 %

VET EJ: 22,1 %

NEJ: 15,4 %

NÖJDHET



HEMSIDAN

45,2 % ÄR NÖJDA
4,8 % ÄR INTE NÖJDA
50 % HAR ALDRIG BESÖKT



FACEBOOK

20,2 % ÄR NÖJDA
1 % ÄR INTE NÖJDA
78,8 % VET EJ



Sparas hela året!



INFORMATION OM AVFALL

2023

ASKERSUND HALLSBERG LAXÅ LEKEBERG
kf.sydnarke.se

ÅRSBROSCHYREN

**JAG VILL GÄRNA HA
ÅRSBROSCHYREN OM
AVFALL HEMSKICKAD TILL
MIN BREVLÅDA:**

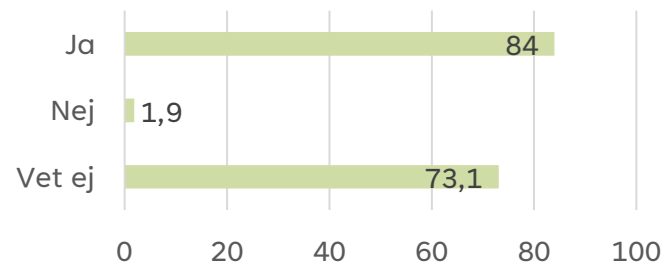
74 % TYCKER DEN ÄR BRA ATT
HA LÄTTILLGÄNGLIG UNDER
HELA ÅRET

26 % SVARAR ATT DE LÄSER DEN
ÄNDÅ INTE

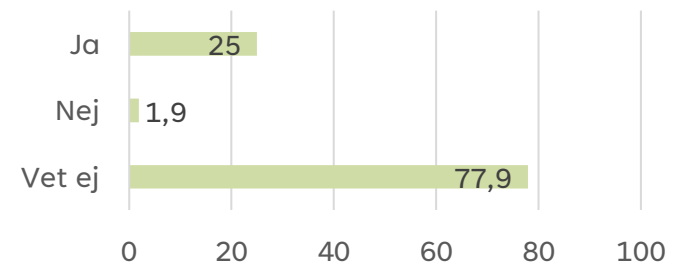
KUNDTJÄNST



JAG ÄR NÖJD MED KUNDTJÄNST



JAG ÄR NÖJD MED ÖPPETTIDERNA PÅ KUNDTJÄNST



ÅTERVINNINGSTATIONER

JAG ÄR NÖJD MED HUR JAG KAN LÄMNA FÖRPACKNINGAR PÅ ÅTERVINNINGSTATIONERNA:

91,3 % SVARADE ATT DE ÄR NÖJDA, MEDAN 8,7 % INTE KÄNNER SIG NÖJDA



SYNPUNKTER / IDÉER

- Alla anställda är väldigt hjälpsamma, det gillar jag!
- Allt är superfint på nya åvc. Verkligen toppen!
- Att man kan söka fram hur en produkt ska sorteras då det ibland är svårt att veta trots broschyren och beskrivningar vid de olika stationerna.
- Betala soptömning på basis av vikten av sopkärlet kan kanske öka motivationen för källsortering vid återvinningsstationen.
- De gamla kompostpåsarna var bättre.
- Den delen förpacknings återvinningen som är innanför grindarna på ÅVC Fjugesta är bra. Tyvärr Ej nöjd med den som ligger bredvid. Skräpigt och saker som ej ska lämnas där.
- Fler tömmningar på återvinningscentralen i Pålsboda ofta fullt tyvärr. Saknar även el återvinning
- Fler öppettider med bemanning på återvinnings stationen.
- Fråga 5 tycker jag var otydlig och var därför svår att svara på
- Grönt kort digitalt fungerar inte.

SYNPUNKTER / IDÉER

- Gör det möjligt att gå grönt kort-kurs även i Laxå
- Hej. Är även företagare i Lekeberg så skulle önskan en tydligare styrning hur vi kan lämna på ÅVC och sedan få faktura på det
- Ja skulle vilja att man kollar över kostnaderna över både vatten å sopkostnader då ja anser de är väldigt dyra
- Mer öppettider på ÅVC som inte kräver grönt kort, som det är nu behöver jag åka till Örebro
- Jag är generellt nöjd men återvinningsstationerna i Svennevad och Pålsboda skulle kunna vara bättre. I Svennevad är kartongkärlet nästan alltid fullt när jag är där och det är svårt att få in mer. I Pålsboda är vändplanen full med gropar och allmänt obekvämt att åka på, och full med vatten på vinterhalvåret. Jag använder återvinningscentralen i Kvarntorp mest, den i Hallsberg är för långt bort. Hade gärna kunnat hämta gröna kompostpåsar i Kvarntorp.
- Kameraövervakning vid återvinningsstationerna.

SYNPUNKTER / IDÉER

- Onödigt med pappersfaktura varje månad bättre med autogiro eller års faktura, måste bli billigare administration också. Måste kunna finnas flera alternativ för avfallshanteringen då servile dyrt i längden även om man inte har så mycket sopor.
- Skulle underlätta om sopbilen tar med plåt, plast och papper mm då skulle nog fler sopsortera.
- Skulle önska att få ha månadshämtning igen. Till ett reducerat pris då vi tidigare klarade oss på minsta kärl 1gång/månad.
- Smutsiga, äckliga sopbehållare i vårt soprum, borde rengöras ,bytas ut. Påtalat till Lebo, hyresvärd flera gånger, är också för stora "luckor "i byggnaden, behövs nät, skator och annat tar sig lätt in, gäller sk. soprum Apelgatan 3,Sveagatan 3 .716 31 Fjugesta.
- Super
- Tack för hjälpen när man är förvirrad vart allt ska men kanske tydligare uppmärkning slipper man irra omkring.